

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

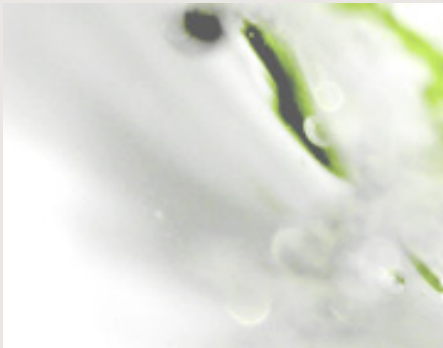
Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links



20% omzet.... goede nachtrust?

Welkom op de website van Triple A Total Facility Management

De huidige tijd is een enorm interessante periode voor het zakenleven. Een spannende periode waarin de wereld om ons heen sneller verandert dan ooit. De facilitaire klant is deskundiger en daardoor mondiger dan tevoren en stelt steeds hogere eisen aan de prijs-kwaliteitverhouding van dienstverlening en producten. De krapte op de arbeidsmarkt vraagt daarnaast om inventieve manieren om het juiste personeel te werven en te behouden.

De netwerkorganisatie Triple A Total Facility Management helpt u daarbij. Onder andere door uw facilitaire bedrijf zodanig te structureren dat uw organisatie daar optimaal van profiteert. Daarnaast hebben wij oplossingen voor het optimaliseren van uw HRM; oplossingen die uitgebreid in de praktijk zijn getoetst en die kunnen worden toegesneden op uw wensen ten behoeve van uw organisatie.

Op deze website vindt u informatie over de missie, visie, doelstellingen, het netwerk en inhoudelijke aandachtsgebieden van AAA Total Facility Management en over zijn oprichter Koos Groenewoud.

Hij staat bekend als een bekwaam en betrokken 'people manager', die graag door samenwerking de beste resultaten behaalt.

Hebt u vragen? Wij beantwoorden ze graag.

Koos Groenewoud **CFM**

AAA Total Facility Management
Baai 69
8224 DN LELYSTAD

Telefoon: (0320) 26 11 43
e-mail: Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl
KVK Lelystad: 39086426

Voor **ARCADIS AQUMEN Facility Management**, bezoek hun website op www.arcadisaqumen.com

nrc.nl

- FD Mediagroep doet voorlopig geen bod op NRC
- Twee gewonden door bermbom in Uruzgan
- Balkenende: bonusbelasting interessant idee
- Rekenkamer: info van leger schiet tekort
- IJslands parlement blijft vergaderen over Icesave
- Staat vraagt niet om uitlevering van piloot Julio P.
- Generaal: risico op marteling Afghanen bekend

Copyright | nrc@yoursite

Triple A Total Facility Management | Baai 69, 8224 DN Lelystad | Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl | 0320-261143

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

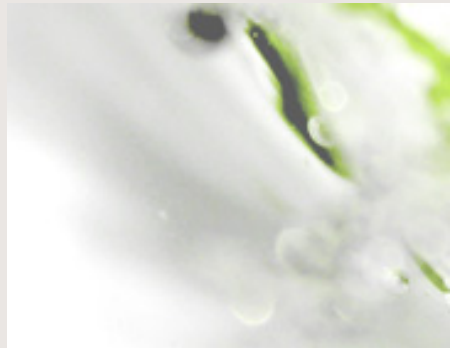
Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links



Links

Opleidingen

- International Facility Management Expert Centre (IFMEC)
- Maastricht School of Management (MSM)
- NHTV Breda University of Applied Sciences (NHTV)
- Certificering CFM
- Focus Conferences

Beroepsverenigingen

- Facility Management Nederland (FMN)
- International Facility Management Association (IFMA)
- NVTG, Vereniging voor Facility Professionals in de Zorgsector

Kennis

- Special 2009 "Leiderschap"
- GEEN EZELS! Een boek over inspirerend veranderen in de publiek sector
- Nico Lemmens
- Facility Management Magazine
- FM Resource
- Facility Info
- Facility Network

- Facility Portal
- Facility Wereld
- Nationaal Front Office Benchmark Onderzoek (NFOBP)
- Tempo Team Gastvrijheids Onderzoek

Mens- en Organisatieontwikkeling

- Marshall Goldsmith Library
- Nieuwe Leiders
- F-Mex
- Edwin Rutten
- De Beukelaar
- Dr. Susanne Piët
- Center for servant leadership
- Zeeuws Instituut voor Organisatieontwikkeling
- Hostmanship
- (Verander) management in de publieke sector
- Tracktion
- KreaNova
- Makida
- Sven en Sabine

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links



Koos Groenewoud CFM; Still going strong

Koos Groenewoud is oprichter van de netwerkorganisatie AAA (Triple A) Total Facility Management. Hij is senior manager en zijn roots liggen in de Hospitality Industry. Koos werkte ondermeer bij KLM, Marriott hotels, AC restaurants en Sodexo. Zijn eerste stappen op facilitair gebied zette hij 15 jaar geleden bij KPN. Hij was daar lid van het managementteam van het Facilitair Bedrijf (550 medewerkers) en eindverantwoordelijk voor de 190 medewerkers van de Businessunit Catering.

Koos Groenewoud CFM werkt onder andere samen met IFMEC, het International Facility Management Expert Centre. Verder geeft hij workshops over netwerken, is hij coach en reflectiepartner van managers, directeuren en ondernemers, adviseur, project- en interim-manager en enthousiast promotor van het vakgebied.

Hij staat bekend als 'people manager' en adept van Servant Leadership, is gastdocent bij Marezate en aan de NHTV internationale hogeschool Breda en heeft een omvangrijk netwerk. Hij is ondermeer lid van de redactie van FMI, lid van de 'board' van het onderzoeksproject EFOS (European Flexible Office Systems) en betrokken geweest bij de organisatie van het CFM Symposium 2005.

Vorig jaar heeft hij, gedetacheerd door Procore, een opdracht afgerond bij Rijkswaterstaat, waardoor hij zich kan beroepen op ervaring in alle sectoren (bedrijfsleven, zorg & welzijn, onderwijs en 'last but not least' de publieke sector).

Tot slot zijn visie op leeftijd:

AGE IS A MATTER OF MIND, IF YOU DON'T MIND IT DOESN'T MATTER...

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links



Het netwerk van Triple A Total Facility Management

Koos Groenewoud is van mening dat kennis delen kennis vermenigvuldigen is. Hij brengt mensen en organisaties bij elkaar en is steeds op zoek naar synergie.

Hij staat ook bekend als "Mister Connectivity" en ervaart contacten met mensen als inspirerend.

Een van zijn zakenrelaties omschrijft hem als volgt: "Koos Groenewoud beschikt over de unieke vaardigheid om zijn affectie voor mensen te paren aan zijn passie voor samenwerking; de term 'mensenwerk' is hem dan ook op het lijf geschreven".

AAA Total Facility Management heeft o.a. een samenwerkingsverband met Edwin Rutten.

Netwerk(activiteiten)

- 'NIEUW(S)BRIEF NVTG: Koos Groenewoud over netwerken' (februari 2009) (pdf)
- Lid IFMA (International Facility Management Association)
- Lid FMN (vereniging Facility Management Nederland)
- Lid van het IFMEC netwerk
- Lid examencommissie Post HBO FM IFMEC
- Gastdocent, jurylid REM en assessor NHTV Breda (University of Applied Sciences)
- Gastdocent Hogeschool Zeeland (University of Applied Sciences)
- Gastdocent Marezate
- Ambassadeur Hostmanship.nl
- Ambassadeur van The Greenleaf Center for Servant- Leadership Europe
- Voormalig redactielid van het maandblad Facility Management Informatie, het tijdschrift van FMN

- Voormalig lid beroepenveldcommissie Saxion Hogescholen (University of Applied Sciences)
- Voormalig voorzitter Raad van Advies F-Mex
- Voormalig lid sponsorcommissie FMN
- Lid van de board van het onderzoeksproject EFOS (European Flexible Office Systems)
- Voormalig lid NCD (Nederlands Centrum voor Directeuren en Commissarissen)
- Voormalig lid van de OWNH Groep Utrecht
- Voormalig columnist bij Facility Portal
- Voormalig vertegenwoordiger in het Allied Companies overleg van CFM (Centrum voor Facility Management)
- Voormalig lid RVT & Advies van het Kenniscentrum Service Management
- Voormalig lid van de voorbereidingscommissie van het symposium van CFM 2005 en 2008
- Voormalig (mede)adviseur van het bestuur van FMN (Facility Management Nederland)

Triple A Total Facility Management | Baai 69, 8224 DN Lelystad | Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl | 0320-261143

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links

Mens- en organisatieontwikkeling

Koos Groenewoud onderkent het belang van uw belangrijkste bedrijfskapitaal: uw medewerkers. Hij is niet voor niets adept van "Servant Leadership" en er van overtuigd, dat de wijze waarop management gestalte geeft aan HRM beleid bepalend en doorslaggevend is voor het succes van een organisatie. Vanuit dit standpunt bereikt hij opmerkelijke resultaten, zoals het realiseren van een extreem laag (0,3%) ziekteverzuim bij een organisatie met 100 medewerkers. Hij is in staat om een team te motiveren en te enthousiasmeren.

Zijn recente coachingstrajecten hebben hem het inzicht verschaft, dat mensen - van hoog tot laag - de neiging hebben om in de verdediging te gaan, zodra hun functioneren aan de orde komt. Als hier sprake van is, brengt hij dit soort gesprekken naar neutraal terrein, waardoor het accent komt te liggen op de toekomst (wat ga ik er aan doen, wat is het leermoment, hoe voorkom ik dit) i.p.v. tijd te stoppen in een langdurige discussie over de onderwerpen zelf.

Verder is Koos van mening, dat de wijze waarop sommige bedrijven en organisaties medewerkers "afdanken" niet altijd de schoonheidsprijs verdient. Met name mensen die zich langdurig en loyaal hebben ingezet komen vaak beschadigd uit zo'n traject. Dat kan anders, professioneler en menselijker.

Koos heeft een duidelijke visie op en ervaring met een groot aantal HRM-taken, waaronder:

- Coaching van jonge en hooggekwalificeerde managers
- Reflectiepartner managers en directeuren
- Coaching Managementteams
- Reintegratie 50+ directeuren en managers
- Ontwikkelen (hospitality) concepten voor en met organisaties die mensen inzetten met afstand tot de arbeidsmarkt
- Verbeteren van de klant- en servicegerichtheid van medewerkers

- Verhogen netwerkvaardigheden

Marshall Goldsmith Library

The Leader's code

Special 2009 "Leiderschap"

Hostmanship - een kwestie van mentaliteit. Auteur Ron Brouwer MA

Wilt u weten wat Koos Groenewoud en Partners voor u kan betekenen? Maak meteen een afspraak via Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl of 0320-261143.

Triple A Total Facility Management | Baai 69, 8224 DN Lelystad | Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl | 0320-261143

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME	Visie en Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Publicaties van Triple A Total Facility Management

- Kloteklanten, Hondenbrokken en Theorie bestaat niet (augustus 2009) (pdf)
- Een ezel stoot zich slechts eenmaal... (augustus 2009) (pdf)
- Special 2009 "Leiderschap" (november 2008) (pdf)
- 'NIEUW(S)BRIEF NVTG: Koos Groenewoud over netwerken' (februari 2009) (pdf)
- 'Interview weekblad Facilitair en Gebouwbeheer' (september 2008) (pdf)
- 'Zorgspecial 2008 (Facilitaire) Trends in de zorg' (februari 2008) (pdf)

Koos Groenewoud maakt deel uit van de redactie van FMI, het vakblad van FMN. Artikelen die hij hiervoor schreef zijn:

- 'Authentic leadership' (januari 2009) (pdf)
- 'Authentiek Leiderschap' (november 2008) (pdf)
- 'Interview met Edwin & Edwin (Rutten & de Beukelaar)' (november 2008) (pdf)
- 'Real Estate and FM: There is plenty to do' (september 2008) (pdf)
- 'Interview met Prof. Hans de Jonge Europees verspreid' (september 2008) (pdf)
- 'Verbetering van klantgerichtheid: tel uit uw winst' (juni 2008) (pdf)
- 'Interview met prof. Ir. Hans de Jonge "Vastgoed en FM: Er is genoeg te doen!"' (april 2008) (pdf)
- 'Interview Bernt Bouwmeester, directeur Arcadis Aqumen' (maart 2008) (pdf)
- 'Interview Leo van Leeuwen' (februari 2008) (pdf)
- 'Cateraar Bob Hutten kritisch naar de facility manager' (december 2007) (pdf)
- 'Symposium Verspreiding van kennis' (november 2007) (pdf)
- 'Interview Jelle van der Kluit' (september 2007) (pdf)
- 'Interview George Maas' (september 2007) (pdf)

- '60 jaar NVTG' (juni 2007) (pdf)
- Symposium 'De 24 uur van Maastricht. Inkoop, logistiek en fm: drie-eenheid?' (pdf)

Koos Groenewoud CFM schreef columns voor Facility Portal. De meest recente vindt u onderaan deze pagina. Voor Facility Management Magazine schreef hij:

- Samen met Jan Theodoor de Vries: 'Echt faciliteren vraagt om Servant Leadership' (aug 2005) (pdf)
- 'Werken met een thuisgevoel' (februari 2004) (pdf)

Columns voor Facility Portal:

- 'Wisselwerking' (september 2007) (pdf)
- 'Synergie=win-win' (augustus 2007) (pdf)
- 'Black box/terugkoppelen' (juli 2007) (pdf)
- 'Peoplebusiness: Servant Leadership!' (juni 2007) (pdf)
- 'Relaties' (mei 2007) (pdf)
- 'Receptie = Ontvangst = Gastvrijheid' (april 2007) (pdf)
- 'Verwachtingen' (maart 2007) (pdf)

De volledige webtekst van deze website van Triple A Total Facility Management (pdf).

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links

Wat kan AAA Total Facility Management voor u en uw organisatie betekenen

Projecten

- Expertise op het gebied van professionele (facilitaire) dienstverlening aan werkplekgebruikers in kantooromgevingen
- Realisatie van een shared service center: de aanpak is 'one stop shopping', van het zoeken van de locatie, begeleiden van de (ver)bouw, ontwikkelen van een werkplekconcept, het regelen van alle facilitaire zaken en 'last but not least' het gehele HRM traject, inclusief het detacheren, herplaatsen en / of mogelijk laten afvloeien van boventallige medewerk(st)ers
- Interim- en Projectmanagement (eventueel in samenwerking met partners)
- Hospitality concepten

Enkele 'highlights'

- Succesvol aanleveren en implementeren van een businesscase voor de stichting Pro Rege (ECHOS Homes en PMTrefpunten)
- Een solide basis gelegd voor de samenwerking tussen de Janskliniek en de Janskerk in Haarlem
- Ontwikkeling hospitality-concept voor de FlevoMeer Bibliotheek in Lelystad
- Realiseren marktconformiteit bedrijfsvoering BU Catering bij KPN Holding
- Ontwikkeling van een trendsettend huisvestingsconcept (SpectraFacility)
- Adviseren over het facilitaire beleid van politie, justitie, veiligheid in Odijk
- In 1 jaar meer dan 200.000 euro bruto winst verbetering
- Succesvol stroomlijnen logistiek van de weekadministratie van 100 cateringlocaties
- Ontwikkeling franchise concept voor bedrijfscatering (TopTen Catering)
- Succesvolle en snelle reorganisatie van een Business Unit bij BRN (nu Albron)

Daarnaast zijn wij expert op het gebied van Mens- en organisatieontwikkeling.

Triple A Total Facility Management | Baai 69, 8224 DN Lelystad | Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl | 0320-261143

AAA TOTAL FACILITY MANAGEMENT TRIPLE A

HOME

Visie en Missie

Total Facility Management

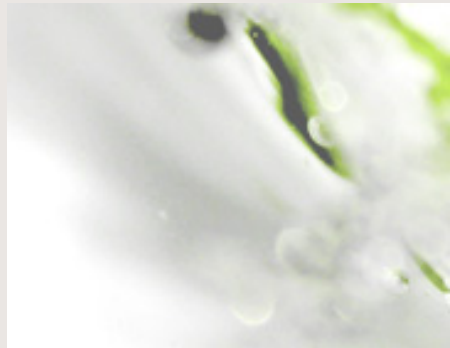
Publicaties

Profiel

Netwerk

Mens- en organisatieontwikkeling

Links



VISIE

Bij het optimaliseren van processen is het management geneigd vooral naar het primaire proces te kijken. Wij zijn er echter van overtuigd dat een perfecte facilitaire ondersteuning onmisbaar is voor een optimale en professionele dienstverlening.

Ons streven naar een steeds optimalere dienstverlening heeft geleid tot de ontwikkeling van een eigen 'one-stop shopping concept'. Hiermee kan vanuit 1 afdeling aan honderden werkplekgebruikers de volledige facilitaire ondersteuning worden geleverd. Binnen deze nieuwe vorm van dienstverlening worden huisvesting, facilitaire diensten en ICT gecoördineerd. De praktijk wijst uit dat deze manier van dienstverlening tot een grotere klanttevredenheid leidt.

MISSIE

AAA Total Facility Management heeft zich tot doel gesteld het vakgebied facility management verder te ontwikkelen tot een nog hoogwaardiger vorm van dienstverlening.

Wilt u weten wat AAA Total Facility Management voor uw bedrijf kan betekenen?
Lees dan verder:

- Total Facility Management
- Mens- en organisatieontwikkeling