

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Welkom op de website van AAA (Triple A)

Op deze website vindt u informatie over de missie, visie, doelstellingen, het netwerk en inhoudelijke aandachtsgebieden van AAA (Triple A) en over de oprichter Koos Groenewoud.

sinds 1 januari 2011 ligt de Focus op Nieuw (=Dienstbaar) Leiderschap.

Mijn passie is Leiderschap. Het gaat bij mij om MENSEN **en** KLANTEN.

Over **MENSEN**:

Ik help en inspireer ondernemers, bestuurders, directeuren, managers en chefs betere (nieuwe) leiders te worden en doe dat ook voor Managementteams, Raden van Bestuur, Raden van Toezicht en Boards of Directors.

En... ik adviseer bedrijven en organisaties bij het invoeren van **Het Nieuwe Werken** (alleen of in collegiale samenwerking met **de** experts op dit terrein).

Over **KLANTEN**:

Verder ondersteun ik bij het verbeteren van de klantbenadering.
(alleen of in collegiale samenwerking met **de** experts op dit terrein).

Mijn advies: investeer in (dienstbaar) leiderschap en een daarbij passende klantbenadering.

Ik help u graag.

Koos Groenewoud
[LinkedIn profiel](#)

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Missie

Mijn passie is leiderschap

Het gaat bij mij om Mensen **en** Klanten (volgens Jos Burgers zijn dat ook vaak mensen). Ik help en inspireer ondernemers, bestuurders, directeuren, managers en chefs betere (nieuwe) leiders te worden en doe dat ook voor Managementteams, Raden van Bestuur, Raden van Toezicht en Boards of Directors.

Als ik in staat ben om de komende 5 jaar gemiddeld 1 manager per week te laten denken en functioneren als (nieuwe) leider is mijn missie geslaagd en laat ik wat na: 250 betere leiders, die lekker in hun vel zitten en in hun kracht staan, 250 partners die hier blij van worden, 250 bedrijven en/of organisaties die beter presteren, tevreden klanten en leveranciers en - last but not least - ergens tussen de 2.500 en 15.000 medewerk(st)ers die hun energie halen uit hun werk.

Mission

My passion is leadership.

People (clients/customers) matter to me. I have a great passion for mentoring managers to think and function as (new) leaders. My mission for the next five years is to coach one manager per week on average to improve their leadership skills. That would add up to 250 better leaders, who feel confident and empowered, 250 happy life partners, 250 companies or organizations that perform better, many satisfied customers and suppliers and last but not least, between 2.500 and 15.000 employees who go about their jobs with enthusiasm and a new vitality.

If I am able to help so many individuals achieve more of their potential in both their work and their personal lives, I will have achieved a meaningful legacy.

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Oprichter en Eigenaar @ Van Management naar nieuw Leiderschap.

Mijn passie is Leiderschap. Het gaat bij mij om MENSEN en KLANTEN.

Ik help en inspireer ondernemers, bestuurders, directeuren, managers en chefs betere (nieuwe) leiders te worden en doe dat ook voor Managementteams, Raden van Bestuur, Raden van Toezicht en Boards of Directors.

En...ik ondersteun bedrijven en organisaties bij het invoeren van **Het Nieuwe Werken**. (Alleen of in collegiale samenwerking met **de** experts op dit terrein).

Ik ondersteun ook bij het verbeteren van de klantbenadering.

Verder schrijf en spreek ik over Leiderschap en net- en webwerken. In 2008 schreef ik het artikel "Authentiek leiderschap". Hierin maak ik - in navolging van John Kotter - onderscheid tussen managen en leiden / management en leiderschap.

Als ambassadeur van Greenleaf Center for Servant Leadership Europe draag ik het gedachtegoed van Robert K. Greenleaf uit. Ook ben ik ambassadeur van Marshall Goldsmith, die ik waardeer om zijn visie. Hij brengt management terug waar het hoort namelijk: dicht bij jezelf.

Het is mijn ervaring, dat het aanpassen van de leiderschapsstijl (van controle naar vertrouwen) een ontzettend groot en positief effect heeft. Er ontstaat energie en inspiratie, de medewerk(st)ers zijn meer gemotiveerd, de productiviteit gaat omhoog, het ziekteverzuim en verloop omlaag en de klanttevredenheid met sprongen omhoog, met als gevolg een opwaartse spiraal. Bovendien wordt enthousiasme onderdeel van een wisselwerking en wordt er meer gelachen. Lol in je werk en een uitdagende en inspirerende job. Wat wil je nog meer?

Ik zei en schreef het al eerder: als we ons niet realiseren dat het gaat om mensen, missen we de boot. We raken medewerk(st)ers en kwijt en er komen geen nieuwe voor terug!

Lees het handvest "Nieuw leiderschap" en je weet wat er leeft.

Mijn advies: investeer in (dienstbaar) leiderschap en een daarbij passende klantbenadering.

Tip: Ons boek 'Authentieke leiders, Echte leiders' (Bladerboekje)

Ik help u graag.

Triple A Total Facility Management | Baai 69, 8224 DN Lelystad | Koos.Groenewoud@AAA-TFM.nl | 0320-261143

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Publicaties van AAA (Triple A)

- Column CFO Magazine "Leiderschap en talentmanagement" (pdf)
- Column Speakers Academy (pdf)
- Special 2011 Leiderschap (pdf)
- Blog (pdf)
- Column FMM: "Leiderschap" (juni 2010) (pdf)
- Kloteklanten, Hondebrokken en Theorie bestaat niet (augustus 2009) (pdf)
- Een ezel stoot zich slechts eenmaal... (augustus 2009) (pdf)
- 'NIEUW(S)BRIEF NVTG: Koos Groenewoud over netwerken' (februari 2009) (pdf)
- 'Zorgspecial 2008 (Facilitaire) Trends in de zorg' (februari 2008) (pdf)

Koos Groenewoud maakt deel uit van de redactie van FMI, het vakblad van FMN. Artikelen die hij hiervoor schreef zijn:

- FMI: "De facilitaire loopbaan van Koos Groenewoud"
- 'Authentic leadership' (januari 2009) (pdf)
- 'Authentiek Leiderschap' (november 2008) (pdf)
- 'Interview met Edwin & Edwin (Rutten & de Beukelaar)' (november 2008) (pdf)
- 'Real Estate and FM: There is plenty to do' (september 2008) (pdf)
- 'Interview met Prof. Hans de Jonge Europees verspreid' (september 2008) (pdf)
- 'Verbetering van klantgerichtheid: tel uit uw winst' (juni 2008) (pdf)
- 'Interview met prof. Ir. Hans de Jonge "Vastgoed en FM: Er is genoeg te doen!"' (april 2008) (pdf)
- 'Interview Bernt Bouwmeester, directeur Arcadis Aqumen' (maart 2008) (pdf)
- 'Interview Leo van Leeuwen' (februari 2008) (pdf)
- 'Cateraar Bob Hutten kritisch naar de facility manager' (december 2007) (pdf)
- 'Symposium Verspreiding van kennis' (november 2007) (pdf)
- 'Interview Jelle van der Kluit' (september 2007) (pdf)
- 'Interview George Maas' (september 2007) (pdf)
- '60 jaar NVTG' (juni 2007) (pdf)
- Symposium 'De 24 uur van Maastricht. Inkoop, logistiek en fm: drie-eenheid?' (pdf)

Koos Groenewoud CFM schreef columns voor Facility Portal. De meest recente vindt u onderaan deze pagina. Voor Facility Management Magazine schreef hij:

- Samen met Jan Theodoor de Vries: 'Echt faciliteren vraagt om Servant Leadership' (aug 2005) (pdf)
- 'Werken met een thuisgevoel' (februari 2004) (pdf)

Columns voor Facility Portal:

- Alle columns (pdf)

Zie ook mijn profiel op LinkedIn. Bij de BoxNet Files staan meer dan 50 publicaties over Leiderschap.

De volledige webtekst van deze website van AAA (Triple A) (pdf).

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Koos Groenewoud; Still going strong

Koos Groenewoud is oprichter van de netwerkorganisatie AAA (Triple A) en dienstverlener in hart en nieren. Hij is senior manager en zijn roots liggen in de Hospitality Industry. Hij werkte ondermeer bij KLM, Marriott Hotels en Sodexo. Zijn eerste stappen op facilitair gebied zette hij meer dan 15 jaar geleden bij KPN. Hij was daar lid van het managementteam van het Facilitair Bedrijf (550 medewerkers) en eindverantwoordelijk voor de 190 medewerkers van de Businessunit Catering.

Zijn visie op leeftijd:

AGE IS A MATTER OF MIND, IF YOU DON'T MIND IT DOESN'T MATTER...

[LinkedIn profiel](#)

Koos Groenewoud ; still going strong.

Koos Groenewoud is the founding father of the AAA (Triple A) network. He is a senior manager and his roots lie in the Hospitality Industry. Koos has worked with KLM Dutch Airlines, Marriott Hotels and Sodexo. He took his first steps in the field of facilities management more than 15 years ago with KPN Dutch Telecom. He was a member of the management of the Services Department (550 employees) and responsible for 190 employees within the Catering Business Unit.

His vision on age:

AGE IS A MATTER OF MIND, IF YOU DO NOT MIND IT DOES NOT MATTER ...

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Het netwerk van AAA (Triple A)

Koos Groenewoud is van mening dat kennis delen kennis vermenigvuldigen is. Hij brengt mensen en organisaties bij elkaar en is steeds op zoek naar synergie.

Hij staat ook bekend als "Mister Connectivity" en ervaart contacten met mensen als inspirerend.

Een van zijn zakenrelaties omschrijft hem als volgt: "Koos Groenewoud beschikt over de unieke vaardigheid om zijn affectie voor mensen te paren aan zijn passie voor samenwerking; de term 'mensenwerk' is hem dan ook op het lijf geschreven."

AAA (Triple A) network

Koos Groenewoud believes that sharing knowledge equals multiplying knowledge. He brings people and organizations together and has a keen eye on synergy.

He is also known as "Mister Connectivity" and experiences his contacts with people as inspiring experiences.

One of his business associates describes him as follows: "Koos Groenewoud possesses the unique ability to integrate his affection for people with his passion for co-operation; the term "human work" fits him like a glove."

Netwerk(activiteiten)

- Ambassadeur Marshall Goldsmith
- Ambassadeur van The Greenleaf Center for Servant- Leadership Europe
- Member Harvard Business Review Advisory Council
- Spreker Speakersacademy
- Speaker Speakersacademy
- Speaker & Networker Profile Koos Groenewoud
- Spreker & Netwerker Profiel Koos Groenewoud
- Keynote speaker Marcus Evans

- Speaker IFMA SPAIN
- Schrijver voor FACTO Mediabase
- 'NIEUW(S)BRIEF NVTG: Koos Groenewoud over netwerken' (februari 2009) (pdf)
- Lid FMN (vereniging Facility Management Nederland)
- Lid van het IFMEC netwerk
- Lid examencommissie Post HBO FM IFMEC
- Gastdocent, jurylid REM en assessor NHTV Breda (University of Applied Sciences)
- Gastdocent Hanze Hogeschool (University of Applied Sciences)
- Voormalig lid IFMA (International Facility Management Association)
- Voormalig redactielid van het maandblad Facility Management Informatie, het tijdschrift van FMN
- Voormalig lid beroepenveldcommissie Saxion Hogescholen (University of Applied Sciences)
- Voormalig voorzitter Raad van Advies F-Mex
- Voormalig lid NCD (Nederlands Centrum voor Directeuren en Commissarissen)
- Voormalig columnist bij Facility Portal
- Voormalig lid RVT & Advies van het Kenniscentrum Service Management
- Voormalig lid van de voorbereidingscommissie van het symposium 2005 en 2008 en vertegenwoordiger in het Allied Companies overleg van CFM (Centrum voor Facility Management)
- Voormalig (mede)adviseur van het bestuur van FMN (Facility Management Nederland)

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Mens- en organisatieontwikkeling

Mijn passie is Leiderschap. Het gaat bij mij om MENSEN en KLANTEN.

[Download hier het bladerboek Authentieke leiders Echte leiders \(pdf\)](#)

[Download hier de Special 2011 Leiderschap \(pdf\)](#)

[De Special 2011 Leiderschap: What's in it for me?](#)

Het lezen en gebruiken van deze Special kan u helpen met:

- Het verhogen van de kwaliteit van de (facilitaire en zakelijke) dienstverlening;
- Het leveren van een substantiële bijdrage aan de "War for Talent" door het ontwikkelen van meer teamspirit en een gemotiveerd team;
- Het verhogen van uw kennis op het gebied van Leiderschap, waardoor u een professioneler gesprekspartner en klankbord bent voor de afdeling HRM en uw Board;
- Het realiseren van minder verloop en het verlagen van het ziekteverzuim;

En – last but not least – zorgt ervoor, dat u zelf met meer plezier en minder moeite uw rol kan vervullen.

Dat is beter voor uzelf, uw partner, uw medewerk(st)ers, klanten en leveranciers. Het realiseren van een beter (financieel en operationeel) resultaat is ook goed voor uw eigen motivatie en werkplezier.

Als ambassadeur van de Greenleaf Center for Servant-Leadership Europe draag ik het gedachtegoed van Robert K. Greenleaf uit. Ook ben ik ambassadeur van Marshall Goldsmith, die ik waardeer om zijn visie. Hij brengt management terug waar het hoort namelijk dicht bij jezelf.

Het is mijn ervaring, dat het aanpassen van de leiderschapsstijl (van controle naar vertrouwen) een ontzettend groot en positief effect heeft. Er ontstaat energie en inspiratie, de medewerk(st)ers zijn meer gemotiveerd, de productiviteit gaat omhoog, het ziekteverzuim en verloop omlaag en de klanttevredenheid met sprongen omhoog, met als gevolg een opwaartse spiraal. Bovendien wordt enthousiasme onderdeel van een wisselwerking en wordt er meer gelachen. Lol in je werk én een uitdagende en inspirerende job. Wat wil je nog meer?

Ik zei en schreef het al eerder: als we ons niet realiseren dat het gaat om mensen, missen we de boot.
We raken medewerk(st)ers en kwijt en er komen geen nieuwe voor terug!

Mijn advies: investeer in (dienstbaar) leiderschap en een daarbij passende klantbenadering.

Ik help u graag.

AAA

TOTAL FM / VAN MANAGEMENT NAAR (NIEUW) LEIDERSCHAP

TRIPLE A

HOME	Missie	Total Facility Management	Publicaties
Profiel	Netwerk	Mens- en organisatieontwikkeling	Links



Contact

Links

Opleidingen

- Executive Leergang Servant Leadership
- International Facility Management Expert Centre (IFMEC)
- Maastricht School of Management (MSM)
- NHTV Breda University of Applied Sciences (NHTV)
- Certificering CFM
- Focus Conferences

Beroepsverenigingen

- Facility Management Nederland (FMN)
- International Facility Management Association (IFMA)
- NVTG, Vereniging voor Facility Professionals in de Zorgsector

Kennis

- Special 2011 "Leiderschap"
- Special 2009 "Peoplemanagement"
- Nico Lemmens
- Facility Management Magazine
- Facility Management Platform
- FM Resource
- Facility Info
- Facility Network
- Facility Portal
- Facility Wereld
- Nationaal Front Office Benchmark Onderzoek (NFOBP)
- Tempo Team Gastvrijheids Onderzoek
- Kennistest BHV

Mens- en Organisatieontwikkeling

- Spreker Speakersacademy
- Speaker Speakersacademy
- Marshall Goldsmith Library
- Nieuwe Leiders
- F-Mex
- Edwin Rutten
- De Beukelaar
- Marja Ruijterman
- Dr. Susanne Piët
- Center for servant leadership
- Zeeuws Instituut voor Organisatieontwikkeling
- Hostmanship
- (Verander) management in de publieke sector
- Tracktion
- KreaNova
- Makida



- Van denken naar voelen