

NVTG: al zestig jaar actief

Aan het zestigjarig jubileum van de Nederlandse Vereniging voor Techniek in de Gezondheidszorg werd niet ongemerkt voorbijgegaan. Ter ere van dit jubileum werd op 19 en 20 april een symposium georganiseerd in het Martini Plaza Groningen. Een onderdeel was de uitreiking van de NVTG Bouwaward 2007.

Koos Groenewoud

De kick-off van het symposium werd gedaan door Jan Hamel, lid van de PvdA-fractie in de Eerste Kamer en voormalig voorzitter van de raad van bestuur van het UMCG Universitair Medisch Centrum Groningen. Zijn thema was 'Ontwikkelingen in de gezondheidszorg'. De gezondheidszorg in Nederland is aan veel ingrijpende veranderingen onderhevig. Waar zullen we de komende jaren mee te maken krijgen. Wat zijn naast de kansen de bedreigingen? Een kijkje in de (nabije) toekomst van de gezondheidszorg in Nederland. Prof. dr. Hans M. Becker, voorzitter raad van bestuur van de stichting Humanitas sprak over 'Levensloopbestendig wonen!'. Levensloopbestendig wonen is een vinding van Humanitas. Het totaalconcept kenmerkt zich door comfortabele, zelfstandige woonruimte, dicht bij voorzieningen en midden in de gemeenschap. Het complex waarvan de levensloopbestendige woningen deel uitmaken, heeft ruimten waar ook mensen van buiten het complex terecht kunnen en zich thuis kunnen voelen. Een atrium met marktplein bijvoorbeeld, een restaurant, een lounge en een servicecentrum met dagbehandelingplaatsen en ruimten voor een fysiotherapiepraktijk en praktijken voor logopedie, tandarts en huisarts. Zo ontstaan interactie en vanzelfsprekende contacten tussen mensen die in het complex wonen en die daarbuiten wonen. In hun zelfstandige woning in het complex kunnen de bewoners zowel volledige zorg als verpleeghuiszorg krijgen. Niet meer en niet minder, want te weinig zorg brengt mensen in de problemen en te veel zorg maakt mensen afhankelijk, het ondermijnt hun gevoel voor eigenwaarde en het beperkt hun privacy. Met name de visie van Becker op het welzijn van mensen en zijn uitdrukkelijk pleidooi voor een ja-cultuur zal er zeker debet aan zijn dat er sprake is van een lange wachtlijst.

Pretparken en zorginstellingen

'Klantvriendelijke zorg: een uitdaging voor leverancier en instelling', werd in een vlot tempo gepresenteerd door Mark Erik Nota, lector

Facility Management Innovation. We hebben te maken met een sterk toenemende marktwerking, ook in de gezondheidszorg, en met hogere eisen die klant en patiënt stellen. In de voordracht werd het belang van klantvriendelijkheid belicht met een aantal voorbeelden, maar de innovatieve aanpak zal een groot aantal mensen hebben aangesproken. Nota gaf aan dat het verstandig en inspirerend is om naar andere organisaties te kijken. Hij noemde in het bijzonder pretparken als de Efteling en Disneyland. Dat deze aanpak succesvol is, blijkt uit het feit dat men inmiddels een klanttevredenheid heeft gerealiseerd van 8,8.

'Slapen doe je 's nachts!' door Cees Buys, verander- en crisismanager, ging in op de hrm-kant van veranderingen en managementstijl. Hij is auteur van het in 2006 verschenen boek *Managen met ratio én emotie*. De mate waarin je emotie en ratio ontwikkelt en met elkaar in balans weet te brengen, bepaalt de mate van succes. Zijn betoog illustreert weer dat ons vak een peoplebusiness is. Interessant is de benadering van Buys, dat slechts 0,3 procent van de medewerkers niet bij een organisatie past. Een manager die van mening was dat dertig procent van zijn mensen niet functioneerde, kreeg van Buys te horen dat het probleem waarschijnlijk tegenover hem zat.

Verder traden voor het voetlicht Karin van


Willigen, directeur Bouweconomie Bouwend Nederland, Ruud Lohuis van Ascom en Herwin Dietvorst van Artes, bureau voor architectuur en interieur, over groepswooningen voor mensen met beperkingen. Deze mensen werden in het verleden meestal op een institutioneel terrein gezet, waardoor alle benodigde voorzieningen onder handbereik lagen. De laatste jaren ziet men steeds beter in dat het grote voordelen heeft om deze doelgroep gewoon in de wijk te laten wonen. De woningen moeten daarbij niet te veel opvallen en gewoon opgaan in het algemene straatbeeld. Met deze opgave werd vorig jaar een prijsvraag uitgeschreven door het College Bouw Zorginstellingen. Artès won met haar inzending de tweede prijs door een systeem te ontwikkelen, waarbij integratie in de wijk en aanpasbaarheid in de toekomst vooropstonden. Het ontwerp benadert het principe van de levensloopbestendige woning, maar gaat vervolgens nog een paar stappen verder.

Ten slotte was het woord voor Gerrit Koops van Triple Eye/Tyco over elektronische sleutelsystemen en ir. Terry van der Heide. Zij ondersteunde haar betoog met film over twee Beschermd Wonen-projecten.

Voor een komische noot zorgden niet alleen de dagvoorzitter Jan Oomkes en Carmen Schilstra, maar ook Driek van Wissen, Dichter des Vaderlands sinds 2005. De slotact werd

verzorgd door Hillary Roberts met 'Healing with compliments'.

Bouwaward

Verder werd de NVTG Bouwaward 2007 uitgereikt. De prijs ging naar het Oogziekenhuis in Rotterdam. Juryvoorzitter Robbert Huijsman overhandigde de prijs. Het is de vierde maal dat de NVTG BouwAward wordt uitgereikt, een prestigieuze prijs die eerder werd gewonnen door het Academisch Ziekenhuis Groningen, Parnassia Psychomedisch Centrum en Stichtse Hof. De deelnemende instellingen zijn door de jury beoordeeld op de aspecten: gebruiksgericht bouwen, duurzaam bouwen, flexibel bouwen, het bouwproces en de exploitatiegevolgen. 

Axxicom is de nieuwe naam voor Intergom Personeelsdiensten. Kom ook in actie en kijk op www.axxicom.nl

 **Axxicom**

De juiste mensen op de juiste plek